



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO DE COLOSAL SOFTWARE SAS

Última actualización: 20 de junio de 2025

1. PREÁMBULO Y NATURALEZA DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

Los presentes Términos y Condiciones de Servicio (en adelante, los "Términos") rigen la relación jurídica y comercial entre **COLOSAL SOFTWARE SAS** (en lo sucesivo, "Colosal Software" o la "Compañía") y sus clientes (en adelante, el "Cliente" o los "Clientes"), en lo concerniente a la prestación de servicios de desarrollo de software, consultoría tecnológica y soluciones digitales. La aceptación de estos Términos, manifestada a través de la contratación, utilización o acceso a cualquiera de nuestros servicios, plataformas o canales de comunicación, constituye un acuerdo vinculante que establece los derechos y obligaciones de ambas partes.

El Cliente reconoce y acepta que, dada la naturaleza intrínsecamente estratégica y, en ocasiones, sensible de los proyectos y acuerdos gestionados por Colosal Software, la confidencialidad y la seguridad de la información son pilares fundamentales de nuestra relación. Estos Términos están diseñados para complementar y fortalecer las garantías de privacidad establecidas en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, ofreciendo un marco de máxima seguridad y confianza para todas las interacciones y acuerdos.

2. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD ABSOLUTA EN ACUERDOS Y PROYECTOS

Colosal Software se compromete a mantener la **más estricta confidencialidad** respecto a todos los acuerdos, negociaciones, estrategias, y cualquier otra información o material **sensible y específica del Cliente** que sea compartido en el marco de nuestra relación comercial y de servicio. Este compromiso abarca, sin limitarse a, los siguientes aspectos:

- **Privacidad Irrestricta de Acuerdos y Operaciones:** Toda propuesta, negociación, minuta, contrato, acuerdo formal o informal, así como cualquier estrategia política, intercambio de favores, uso de herramientas (como bots en campañas) o detalles de proyectos confidenciales específicos entre Colosal Software y el Cliente, serán tratados con la máxima reserva. **Colosal Software nunca revelará los detalles, la existencia o la naturaleza específica de estos acuerdos u operaciones sensibles a terceros.** Esta privacidad es inquebrantable, salvo que medie una orden judicial expresa y vinculante, o que la revelación sea estrictamente necesaria para el cumplimiento de una obligación legal ineludible. En tales casos, y siempre que sea legalmente posible, Colosal Software procurará notificar al Cliente con antelación para que este pueda ejercer sus derechos.
- **Gestión de Información Estratégica del Cliente:** Reconocemos la naturaleza altamente sensible de la información compartida en el contexto de proyectos empresariales y políticos. Por ello, la información estratégica, los planes de desarrollo, las especificaciones técnicas detalladas y **cualquier otro dato o material confidencial proporcionado por el Cliente directamente para la ejecución de los servicios será gestionado bajo protocolos de seguridad de la información rigurosos con un principio de conocimiento mínimo necesario.** Solo el **ejecutivo de cuenta principal asignado al Cliente** tendrá una comprensión completa del panorama estratégico, la negociación y los objetivos finales del acuerdo. Este ejecutivo será el responsable de desglosar el proyecto en tareas específicas y asignar responsabilidades al equipo de Colosal Software. El personal técnico y operativo recibirá **únicamente la información estrictamente indispensable para la ejecución de sus tareas individuales**, sin que conozcan el marco completo del acuerdo, su naturaleza, o la estrategia subyacente.



Esto asegura que la confidencialidad sea granular, sin comprometer la **funcionalidad ni la eficiencia y excelencia** de nuestro trabajo, ya que cada miembro del equipo estará perfectamente capacitado para cumplir su rol específico. Todo el personal de Colossal Software está sujeto a rigurosos acuerdos de confidencialidad individuales.

- **Restricción de Revelación Pública:** Colossal Software se abstendrá de realizar declaraciones públicas, anuncios o cualquier tipo de comunicación que revele la existencia, naturaleza o detalles de proyectos específicos o acuerdos con el Cliente, a menos que el Cliente otorgue su consentimiento expreso y por escrito para tal divulgación. Reconocemos que la discreción es un valor primordial en el ámbito de nuestros servicios.
- **Claridad sobre Bases de Datos de Contactos:** La confidencialidad respecto a "bases de datos de contactos" se limita a aquella información de contactos que sea **exclusiva y proporcionada por el Cliente a Colossal Software para un proyecto específico y confidencial**. Colossal Software se reserva el derecho de utilizar bases de datos de contactos (ej. números de teléfono de una ciudad, información pública) que haya obtenido o adquiriera legítimamente por medios propios, fuera del marco de la información confidencial compartida por el Cliente en el contexto de un acuerdo o proyecto particular.

3. SEGURIDAD EN LAS COMUNICACIONES Y CANALES DE INTERACCIÓN

Para garantizar la máxima seguridad y privacidad en nuestras interacciones, Colossal Software establece los siguientes principios para la comunicación con sus Clientes:

- **Prioridad al Contacto Presencial y la Discreción:** Reconociendo la alta sensibilidad de la información manejada, especialmente con **Clientes del ámbito político, Colossal Software priorizará el contacto presencial** para discusiones estratégicas y el intercambio de información de alto valor. Estas reuniones presenciales se llevarán a cabo bajo un estricto protocolo de confidencialidad.
- **No Grabación, Transmisión o Comunicación a Terceros:** Las comunicaciones presenciales, y cualquier interacción verbal o visual que se produzca en este contexto, **no podrán ser grabadas, transmitidas, fotografiadas, ni comunicadas de ninguna otra forma a terceros**, a menos que Colossal Software y el Cliente acuerden explícitamente y por escrito lo contrario en cada caso específico. Este compromiso aplica tanto a Colossal Software como al Cliente, garantizando un ambiente de absoluta confianza y seguridad.
- **Uso Restringido de Medios Electrónicos:** Los correos electrónicos (cifrados o no) y otros medios de comunicación electrónica (plataformas de mensajería, videollamadas, etc.) se utilizarán **únicamente cuando sea estrictamente necesario** para la operatividad del proyecto, el envío de documentos o la coordinación de tareas que no requieran la extrema confidencialidad de una reunión presencial. En estos casos, se emplearán, en la medida de lo posible, canales cifrados y plataformas seguras.
- **Protocolos de Seguridad para Medios Electrónicos:** Cuando el uso de medios electrónicos sea indispensable, Colossal Software empleará protocolos de seguridad de la información (incluyendo, pero no limitado a, cifrado de datos en tránsito y en reposo, *firewalls*, sistemas de detección de intrusiones y autenticación multifactor) para proteger las comunicaciones y la infraestructura tecnológica subyacente.
- **Responsabilidad del Cliente:** El Cliente es responsable de asegurar la confidencialidad de sus propias credenciales de acceso a las plataformas de Colossal Software y de utilizar redes seguras al comunicarse con nosotros. Colossal Software no se hace responsable por las vulneraciones de seguridad que se deriven del uso de medios inseguros por parte del Cliente o de la negligencia en la protección de sus propias credenciales.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD DE RESULTADOS

Los productos, soluciones de software, desarrollos y entregables resultantes de los servicios prestados por Colossal Software al Cliente (en adelante, los "Entregables") estarán sujetos a las disposiciones específicas de propiedad intelectual y licencias que se



establezcan en el contrato de servicio individual con cada Cliente. Sin embargo, en todos los casos:

- **Confidencialidad de Entregables:** Los Entregables, así como la metodología de desarrollo, el código fuente (si aplica), la documentación técnica y los datos generados o procesados en el marco del proyecto, serán tratados como información confidencial por Colossal Software, a menos que el contrato específico estipule lo contrario o que el Cliente decida hacerlos públicos

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL CLIENTE

En lo que respecta al tratamiento de los datos personales del Cliente (como persona natural o de sus representantes legales y contactos), Colossal Software se adhiere estrictamente a su **Política de Tratamiento de Datos Personales de Colossal Software SAS**, la cual se encuentra disponible en nuestro sitio web oficial y se considera parte integral de estos Términos. El Cliente, al aceptar estos Términos, declara haber leído, comprendido y aceptado dicha Política.

6. AUDITORÍAS Y DILIGENCIA DEBIDA

Colossal Software está abierta a colaborar con el Cliente en la realización de auditorías de seguridad y diligencia debida, siempre que estas se encuentren debidamente justificadas, se acuerden previamente por escrito y no comprometan la seguridad o la propiedad intelectual de otros clientes o de la propia Compañía. El Cliente interesado en realizar una auditoría deberá presentar una solicitud formal a través de los canales de comunicación establecidos, detallando el alcance y la finalidad de la misma.

7. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Si bien Colossal Software se esfuerza por ofrecer el más alto nivel de confidencialidad y seguridad, existen ciertas limitaciones y exclusiones:

- **Información Pública:** Este compromiso de confidencialidad no aplica a la información que ya sea de dominio público al momento de su divulgación, o que lo sea posteriormente sin que medie incumplimiento por parte de Colossal Software.
- **Requerimientos Legales:** Colossal Software no será responsable por la divulgación de información confidencial si esta es exigida por una autoridad judicial o administrativa competente, en el ejercicio de sus facultades legales, siempre y cuando Colossal Software haya cumplido con las notificaciones y procedimientos legales aplicables.
- **Acciones del Cliente:** La confidencialidad podrá verse comprometida si el Cliente divulga información confidencial por sus propios medios o incumple con sus obligaciones de seguridad (ej. compartir contraseñas).

8. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

Colossal Software se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en nuestro sitio web oficial. El uso continuado de nuestros servicios después de dichas modificaciones implicará la aceptación de los nuevos Términos. Es responsabilidad del Cliente revisar periódicamente estos Términos.



9. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o controversia que surja en relación con la interpretación, aplicación o ejecución de estos Términos será sometida de manera exclusiva a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Medellín, departamento de Antioquia, Colombia, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.