



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE COLOSAL SOFTWARE SAS

Última actualización: 20 de junio de 2025

1. ALCANCE Y CONSENTIMIENTO INEQUÍVOCO

El presente documento, erigido como la Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política"), tiene por objeto establecer el régimen jurídico y procedimental bajo el cual COLOSAL SOFTWARE SAS (en lo sucesivo, "Colosal Software" o la "Compañía") llevará a cabo la compilación, acopio, utilización, interconexión, supresión y, en términos generales, la manipulación de datos de carácter personal de sus clientes, usuarios, prospectos, colaboradores, contratistas, proveedores y de cualquier tercero que, de forma voluntaria o incidental, establezca interacción con los bienes, servicios, plataformas o canales de comunicación dispuestos por Colosal Software (en adelante, los "Titulares").

La mera materialización de acciones de acceso, utilización o interacción de cualquier índole con los bienes, servicios o plataformas de Colosal Software, por parte del Titular de los datos, constituye una manifestación de voluntad expresa, informada e inequívoca para que el tratamiento de sus datos personales se realice en estricta observancia de los postulados contenidos en la presente Política.

Dicho asentimiento es condición sine qua non para la utilización de nuestros servicios y se considera integrado ipso facto a la totalidad de los pactos contractuales, acuerdos de voluntades, términos de servicio y cualquier otra relación jurídica, tanto preexistente como futura, que se perfeccione entre el Titular y Colosal Software.

El Titular, mediante la aceptación de los presentes términos, declara bajo la gravedad de juramento haber aprehendido cabalmente el tenor y alcance de las disposiciones aquí consignadas, otorgando su autorización explícita para la explotación, tanto onerosa como gratuita, de sus datos por parte de Colosal Software, incluyendo, pero sin circunscribirse a, las finalidades exhaustivamente descritas en la subsiguiente sección. Con la convalidación de estos términos, el Titular irrevocablemente desiste de incoar cualquier acción legal, reclamación o pretensión, presente o futura, que emane del tratamiento de sus datos personales dentro de los fines y límites estipulados en el presente instrumento, salvo que dicho tratamiento configure una vulneración dolosa o gravemente culposa de la Ley 1581 de 2012 y su marco reglamentario, extremo que deberá ser debidamente probado por el Titular.

2. FINALIDADES EXHAUSTIVAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La venia concedida por el Titular confiere a Colosal Software, de manera amplia e irrestricta, la potestad para ejecutar el tratamiento de sus datos personales bajo las siguientes finalidades, las cuales el Titular declara conocer y aceptar como intrínsecas a la configuración y mantenimiento de la relación contractual y/o comercial con la Compañía:

- **Gestión Interna y Proceso de Mejora Continua:** Empleo de los datos para el análisis sistémico, desarrollo incremental, optimización funcional y personalización adaptativa de nuestros productos, servicios, plataformas y procesos internos. Esto abarca el monitoreo proactivo del rendimiento, la identificación de patrones y tendencias, la subsanación de errores programáticos y la implementación de funcionalidades innovadoras.
- **Segmentación Comercial y Mercadotecnia Directa:** Ejecución de actividades inherentes a la mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, incluyendo, sin carácter taxativo, la fragmentación de nichos de mercado, la elaboración de perfiles de consumo, la remisión de comunicaciones comerciales, promocionales, publicitarias y de telemarketing sobre productos y servicios propios o de terceros, a través de cualquier medio de comunicación existente o de futura creación (verbigracia, correo electrónico, SMS, comunicación telefónica, redes sociales, notificaciones push, etc.).
- **Cesión, Enajenación y Transferencia a Terceros:** La potestad de ceder, enajenar, licenciar, transferir y/o compartir los datos personales, incluyendo acervos documentales o bases de datos íntegras o fragmentadas, con sociedades filiales, subsidiarias, vinculadas, aliados estratégicos, socios comerciales, contratistas y terceros en general, tanto de jurisdicción nacional como internacional, con propósitos comerciales, estadísticos, analíticos, de mercadotecnia o cualquier otra finalidad lícita. Esta cesión y/o enajenación podrá



materializarse como componente de una operación de fusión, adquisición, cesión de activos, reorganización societaria o cualquier otra transacción comercial donde los datos ostenten la naturaleza de un activo corporativo.

- **Creación de Acervos Derivados de Datos:** La facultad de generar, consolidar, depurar y explotar bases de datos derivadas, anonimizadas, seudonimizadas o agregadas a partir de los datos recopilados, para cualquier fin comercial o no comercial, incluyendo la investigación aplicada, el desarrollo de nuevos productos y servicios, y el análisis de mercado.
- **Análisis Predictivo y Modelado de Datos:** La conceptualización y aplicación de modelos predictivos, algoritmos de inteligencia artificial, *machine learning* y técnicas de minería de datos para anticipar patrones de comportamiento, identificar tendencias latentes, personalizar la experiencia del usuario, optimizar estrategias comerciales y desarrollar nuevos productos o servicios de valor agregado.
- **Integración con Sistemas de Aliados Comerciales:** La capacidad de compartir e integrar los datos con sistemas y plataformas de socios comerciales, proveedores de servicios tecnológicos, plataformas de publicidad y otros terceros, con la finalidad de optimizar la prestación de servicios, el análisis de datos, la gestión de campañas de mercadotecnia y la mejora de la interoperabilidad.
- **Observancia Normativa y Regulatoria:** Cumplimiento de mandatos legales, regulatorios, contables y fiscales, así como la atención diligente a los requerimientos emanados de autoridades judiciales o administrativas con competencia legítima.
- **Gestión de la Seguridad de la Información:** Implementación y administración de medidas de seguridad robustas para la salvaguarda de los activos de Colossal Software, incluyendo la prevención de ilícitos de fraude, la detección proactiva de actividades maliciosas y la protección integral de la infraestructura tecnológica.
- **Gestión Contractual y de Relaciones Laborales:** En el supuesto de empleados y contratistas, la administración de la relación laboral o contractual, abarcando el pago de emolumentos, el cumplimiento de prestaciones sociales, la observancia de obligaciones en materia de seguridad social y demás aspectos intrínsecos a la relación jurídica.

El Titular reconoce que, en consonancia con el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, la anuencia para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí delineadas es condición ineludible para el desenvolvimiento de la relación comercial, contractual o de servicio con Colossal Software.

3. EXENCIÓN EXPRESA DE RESPONSABILIDAD Y ASUNCIÓN DE RIESGOS

El Titular reconoce y acepta de forma irrestricta que Colossal Software, a pesar de implementar medidas de seguridad que se reputan razonables y proporcionales para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, NO asumirá responsabilidad alguna, bajo ninguna circunstancia, por los eventos y sus consecuencias que a continuación se detallan:

- **Vulneraciones o Accesos No Autorizados por Actos de Ciberdelitos:** Cualquier brecha de seguridad, acceso no autorizado, exfiltración, pérdida o alteración de datos personales que se materialice a pesar de la implementación de medidas de seguridad que se consideren razonables por parte de Colossal Software, incluyendo, sin carácter limitativo, ataques cibernéticos orquestados, intrusiones de terceros con animus nocendi, fallas de *hardware* o *software*, eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
- **Utilización Indevida por Terceros con Acceso Legítimo:** El uso indebido, inapropiado o no autorizado de los datos personales por parte de terceros que hayan obtenido acceso a dicha información de manera lícita o legítima, ya sea a través de cesiones autorizadas por el Titular, mediante el acceso a información compartida voluntariamente por el Titular en ámbitos de dominio público, o por cualquier otra circunstancia exógena al control directo de Colossal Software.
- **Perjuicios Derivados de la Integración con Sistemas de Terceros:** Cualquier detrimento, pérdida o perjuicio que pueda surgir de la integración de los sistemas de Colossal Software con los sistemas, plataformas o bases de datos de clientes, socios comerciales, proveedores o cualquier otro tercero, incluyendo disfunciones en la interoperabilidad, vulnerabilidades inherentes en los sistemas de terceros o la utilización indebida de los datos por parte de dichos terceros.
- **Consecuencias de la Información Voluntariamente Divulgada en Foros Públicos:** La revelación, utilización o tratamiento de información de carácter personal que el Titular divulgue voluntariamente en foros públicos, redes sociales, *blogs*, secciones de comentarios, *chats* o cualquier otra plataforma de acceso irrestricto. Colossal Software carece de control sobre la



información publicada por los Titulares en estos entornos y, por consiguiente, no asume responsabilidad alguna por su tratamiento o las consecuencias que de tal divulgación se deriven.

- Información Errónea o Incompleta Suministrada por el Titular: Cualquier perjuicio o inexactitud en el tratamiento de datos personales que se derive de la información incorrecta, imprecisa o incompleta suministrada por el propio Titular. El Titular es el único garante de la veracidad y actualización de los datos que proporciona a Colosal Software.
- Incumplimiento del Titular de sus Obligaciones de Seguridad: Cualquier incidente de seguridad o utilización indebida de datos que se derive del incumplimiento por parte del Titular de sus propias obligaciones en materia de seguridad, tales como la protección diligente de contraseñas, la observancia de la confidencialidad de credenciales de acceso o la prudencia en la utilización de los servicios.

El Titular, al proporcionar sus datos a Colosal Software, asume plena e incondicionalmente todos los riesgos inherentes al tratamiento de datos personales en el ecosistema digital, incluyendo, pero sin limitarse a, los riesgos descritos en esta sección. La aceptación de la presente Política implica la liberación de Colosal Software de cualquier gravamen de responsabilidad por los eventos aquí enunciados, a menos que se demuestre la configuración de dolo o culpa grave de la Compañía en la génesis del daño.

4. DERECHOS IRREVOCABLES DEL TITULAR Y PROCEDIMIENTO PARA SU EJERCICIO

De conformidad con el marco normativo de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, el Titular de los datos personales ostenta los siguientes derechos fundamentales e irrevocables:

- Derecho de Acceso: La prerrogativa de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales objeto de tratamiento por Colosal Software.
- Derecho de Rectificación: La facultad de solicitar la corrección de datos parciales, incompletos, fragmentados o que induzcan a error.
- Derecho de Supresión: La posibilidad de solicitar la eliminación de sus datos personales de los acervos de datos de Colosal Software, salvo que exista un imperativo legal o contractual que imponga su preservación.
- Derecho de Revocación de la Autorización: La potestad de revocar la anuencia otorgada para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, con efectos *pro futuro* y sin que ello obste a la legalidad del tratamiento ejecutado con anterioridad a la revocación. Es menester destacar que la revocación de la autorización podría implicar la imposibilidad de continuar prestando determinados servicios o de mantener la relación contractual.
- Derecho de Consulta: La facultad de consultar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en todo momento a través de nuestro dominio web oficial.
- Derecho a Interponer Quejas: La posibilidad de elevar quejas o reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio por presuntas infracciones a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, una vez se haya agotado la vía gubernativa de consulta o reclamo ante Colosal Software.

Procedimiento para la Ejercitación de los Derechos:

Para la materialización de cualquiera de los derechos enunciados, el Titular o su causahabiente deberá remitir una solicitud formal y escrita a la dirección de correo electrónico proyectos@colosalsoftware.com. La solicitud deberá compendiar, como mínimo, la siguiente información:

1. Nomenclatura completa e identificación unívoca del Titular.
2. Descripción diáfana y precisa de los hechos que motivan la consulta o el reclamo.
3. Dirección de correo electrónico y/o domicilio físico para la recepción de notificaciones.
4. Documentos probatorios que sustenten la solicitud (en caso de que la pertinencia así lo amerite).

Colosal Software dispondrá de un término perentorio de diez (10) días hábiles para dar respuesta a las consultas a partir de la fecha de acuse de recibo de la solicitud. Para los reclamos, el plazo máximo será de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de acuse de recibo de la solicitud. En caso de imposibilidad de responder dentro del término establecido, se informará al interesado los motivos de la dilación y la fecha estimada de respuesta.



5. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y CESIÓN INTERNACIONAL DE DATOS

El Titular autoriza de manera expresa y sin reservas a Colosal Software para ejecutar la transferencia, transmisión y cesión de sus datos personales a terceros, tanto dentro del territorio de la República de Colombia como hacia cualquier jurisdicción internacional, incluyendo aquellos países que no ostenten los mismos niveles de protección de datos que la legislación colombiana. Esta autorización abarca, pero no se circunscribe a, las siguientes actividades:

- **Almacenamiento en Servidores de Jurisdicción Foránea:** La potestad de almacenar, procesar y gestionar los datos personales en servidores o centros de datos ubicados en cualquier nación del orbe, operados directamente por Colosal Software o por proveedores de servicios en la nube (*cloud computing*) o de *hosting* externos.
- **Cesiones a Socios Comerciales de Alcance Global:** La facultad de ceder, compartir o transferir los datos personales a socios comerciales, aliados estratégicos, sociedades filiales, subsidiarias, vinculadas o terceros en cualquier jurisdicción, con el propósito de desarrollar nuevas líneas de negocio, expandir mercados, ofrecer productos o servicios mancomunados, ejecutar actividades de mercadotecnia global o cualquier otra finalidad comercial legítima.
- **Enajenación o Licencia de Bases de Datos como Activo Comercial:** La transferencia, enajenación o licenciamiento de acervos de datos que contengan información de carácter personal como parte de los activos comerciales de Colosal Software, en el contexto de fusiones, adquisiciones, enajenaciones de unidades de negocio, reorganizaciones societarias o cualquier otra transacción que involucre la transferencia de activos.
- **Integración con Sistemas de Procesamiento Globales:** La integración de los datos personales en sistemas de procesamiento de datos globales, plataformas de análisis de información o infraestructuras tecnológicas compartidas con otras entidades, las cuales pueden operar desde cualquier punto geográfico del planeta.
- **Subcontratación de Servicios:** El compartir datos con proveedores de servicios o contratistas (nacionales o internacionales) que actúen en calidad de encargados del tratamiento, para la prestación de servicios específicos a Colosal Software, tales como procesamiento de pagos, gestión de bases de datos, servicios de mercadotecnia digital, soporte técnico o auditorías.

El Titular reconoce que, en observancia del Artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, esta autorización expresa y previa abarca las transferencias y transmisiones internacionales de datos que se reputan necesarias para la ejecución y el cumplimiento del objeto social de Colosal Software, así como para la prestación de sus servicios y el desarrollo de sus actividades comerciales.

6. TECNOLOGÍAS DE RASTREO Y MONITOREO AVANZADO

Colosal Software y sus socios tecnológicos estratégicos emplean una variedad de tecnologías de rastreo, monitoreo y compilación de información sobre la utilización de nuestros productos, servicios y plataformas, con la finalidad de optimizar la experiencia del usuario, personalizar el contenido y la publicidad, y realizar análisis de mercado de carácter estratégico. El uso continuado de cualquier producto, servicio o plataforma de Colosal Software constituye el consentimiento explícito del Titular para la utilización de estas tecnologías:

- **Cookies Esenciales y Analíticas:** Pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo terminal del Titular con el propósito de memorizar preferencias, mantener sesiones de usuario, analizar el flujo de tráfico del sitio web, monitorear el patrón de comportamiento del usuario y recopilar datos estadísticos sobre la utilización de nuestros servicios.
- **Pixel Tags, Web Beacons y Tecnologías Análogas:** Pequeñas imágenes gráficas embebidas en páginas web o correos electrónicos que habilitan a Colosal Software a rastrear la actividad del usuario, como la apertura de correos, la visualización de páginas o los clics en hipervínculos, con el fin de medir la eficacia de campañas de mercadotecnia y comprender el comportamiento del usuario.
- **Fingerprinting de Dispositivo (Device Fingerprinting):** Técnicas avanzadas que permiten identificar de manera unívoca un dispositivo (computadora, *smartphone*, *tablet*, etc.) basándose en la combinación de sus características técnicas intrínsecas (sistema operativo, navegador, resolución de pantalla, fuentes instaladas, *plugins*, etc.). Esta tecnología se emplea para la prevención de ilícitos de fraude, la seguridad de la cuenta y la personalización de la experiencia, incluso en escenarios donde las *cookies* se encuentren deshabilitadas.
- **Sistemas de Tracking entre Sitios (Cross-Site Tracking):** Tecnologías que posibilitan rastrear la actividad del Titular a través de diferentes sitios web y aplicaciones, con la finalidad de



construir perfiles de usuario, ofertar publicidad personalizada y mensurar el rendimiento de campañas publicitarias en múltiples plataformas.

- **Análisis de Registros (Log Files):** Compilación automatizada de información sobre la interacción del Titular con nuestros servicios, incluyendo dirección IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, fecha/hora y clics, para el análisis de tendencias, la administración del sitio y la recopilación de información demográfica.
- **Localización Geográfica:** Recopilación de datos de geolocalización, con la venia del Titular o a través de la dirección IP, para ofertar servicios basados en la ubicación, personalizar el contenido y realizar análisis geográficos.

Colosal Software podrá utilizar los datos recolectados a través de estas tecnologías, así como combinarlos con otra información que posea del Titular, para todas las finalidades descritas en esta Política.

7. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD Y POBLACIÓN VULNERABLE

En virtud de la singular naturaleza de nuestros servicios, específicamente aquellos provistos a entidades públicas, Colosal Software reconoce que, en ciertas coyunturas, se hace imperativo compilar, procesar y almacenar datos personales de menores de edad con el propósito de garantizar la provisión de servicios esenciales relacionados con la ciudadanía, la toma de asistencia, el acceso a programas de índole social, educativa o de salud, y demás trámites que estas entidades deban gestionar.

El Titular reconoce y acepta que, cuando los servicios prestados por Colosal Software a entidades públicas impliquen el tratamiento de datos de menores de edad, Colosal Software actuará en calidad de encargado del tratamiento, en los estrictos términos de la Ley 1581 de 2012, bajo la dirección y supervisión irrestricta de la entidad pública respectiva (responsable del tratamiento). En estos escenarios, la entidad pública asumirá la plena responsabilidad de obtener el consentimiento informado de los padres o tutores legales del menor, o de justificar la recolección de dichos datos con base en el interés superior del menor y la necesidad de cumplir con funciones públicas expresamente consagradas en la ley.

Colosal Software implementará las medidas técnicas, tecnológicas y administrativas necesarias para salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de los menores de edad, de conformidad con las instrucciones impartidas por la entidad pública y la normativa vigente aplicable.

Colosal Software no posee la capacidad para verificar de forma autónoma si el registro de los datos de un menor es efectuado directamente por el progenitor/tutor o por el propio menor. Por consiguiente, el Titular que suministra datos de un menor de edad garantiza y se hace responsable, tanto ante Colosal Software como ante la entidad pública, de contar con el consentimiento previo, expreso e informado de los padres, tutores o representantes legales del menor, o de ostentar la debida habilitación legal para proporcionar dicha información.

En el supuesto de que un progenitor, tutor o representante legal de un menor de edad desee ejercer sus derechos sobre los datos personales de dicho menor, podrá remitir una solicitud formal y escrita a la dirección de correo electrónico proyectos@colosalsoftware.com, adjuntando la prueba fehaciente de su vínculo parental o de tutela. Colosal Software tramitará la solicitud en estricta observancia de los procedimientos establecidos en la presente Política y en coordinación con la entidad pública responsable, cuando sea pertinente.

8. MODIFICACIONES Y VIGENCIA DE LA POLÍTICA

Colosal Software se reserva la prerrogativa de modificar, actualizar o revisar unilateralmente la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento y sin previo aviso. Dichas modificaciones se ejecutarán con la finalidad de adaptarla a nuevas prácticas de la industria, imperativos legales, providencias de autoridades competentes o mejoras en nuestros procesos internos.

Las versiones actualizadas de la presente Política se publicarán de manera ostensible en nuestro sitio web oficial, indicando la fecha de la última actualización. El uso continuado de cualquier producto, servicio o plataforma de Colosal Software con posterioridad a la publicación de una versión modificada



de esta Política, constituirá la aceptación expresa e inequívoca del Titular a las nuevas condiciones aquí establecidas.

Es responsabilidad indelegable del Titular revisar periódicamente la presente Política para mantenerse informado sobre cualquier modificación.

NOTA IMPORTANTE Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se rige íntegramente por las leyes sustantivas y procesales de la República de Colombia.

Para la resolución de cualquier controversia, conflicto o disputa que surja en relación con la interpretación, aplicación o ejecución de esta Política, el Titular y Colosal Software se someten de manera irrevocable y exclusiva a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Medellín, departamento de Antioquia, Colombia.

El Titular, al otorgar su aceptación a la presente Política, renuncia expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.